

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ  
об условиях договора добровольного страхования**

**Страхование путешественников**

подготовлен на основании КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ ПО ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, №14, компании ООО «КАПИТАЛ ЛАЙФ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» (далее – Страховщик), в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).



**Страховщик:** ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни», 115035, Российская Федерация, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30.

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при организации поездки и ее осуществлении. **По риску «Медицинская и экстренная помощь»:** медицинские расходы на амбулаторное, стационарное лечение, включая лечение Covid-19, аллергии, хронические заболевания; медицинские расходы на стоматологическое лечение; медико-транспортные расходы; расходы по оплате срочных сообщений; транспортные расходы по посмертной репатриации. . Подробное описание застрахованной программы указано в пункте 5, 9, 13, 15, 16.6. Правил. **По риску «Дожитие до события, связанного с отменой поездки»:** отмена поездки или изменение сроков пребывания в поездке. Подробное описание застрахованной программы указано в пунктах 5, 9, 17, 18, 21.5. Правил. **По риску «Несчастный случай»:** травма, инвалидность, смерть. Подробное описание застрахованной программы указано в пунктах 5, 9, 23, 24, 27, 27.6 Правил.

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

**Подробный перечень исключений из страхования указан в разделах 3.8, 5, 7, 9, 13, 18, 23 Правил страхования.**

**Основные исключения из страхования по риску «Медицинская и экстренная помощь», если в полисе не указано иное:** состояния, не требующие экстренной или неотложной помощи; хронические заболевания в размере более 5% от страховой суммы; нервные и психические заболевания, онкологические заболевания, доброкачественные новообразования; нахождение Застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении; любые проявления и осложнения заболеваний слизистой оболочки полости рта, грибковые и кожные заболевания, нейродермиты, стоматит, операции на сердце и сосудах; плановое лечение; заболевания и травмы, случившиеся до начала поездки; высокотехнологичные операции; оплата металлоконструкций при проведении операций; ВИЧ- и инфекции, передающиеся половым путем; беременность и ее осложнения, травма, полученная при использовании мототехники, во время занятий Застрахованного любыми видами спорта; все виды протезирования; плановые прививки и вакцинации; улучшение комфортности палаты; лечение вне территории поездки; лечение по полису, купленному уже в поездке; расходы сверх лимитов, указанных в договоре и приложениях (если они есть); франшиза, указанная в полисе, если она есть; занятия активным отдыхом или спортом; работа по найму; расходы, не согласованные с сервисной или страховой компанией.

**Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае:** травмы, полученной при управлении Застрахованным транспортным средством при отсутствии прав соответствующей категории; при травмах во время занятий спортом за исключением Договоров страхования с условием «Спорт»; травмы или состояния, полученные во время выполнения любого вида профессиональных работ; осуществления поездки с целью лечения; санаторного, терапевтического или попечительского ухода, реабилитационных мероприятий, восстановительного лечения, физиотерапии; проведения планового лечения; имплантации и реимплантации органов и тканей; покупки медицинских препаратов и любых лекарств, не предписанных лечащим врачом; нарушения правил профилактики заболеваний, а также невыполнения предписаний врача.

**Основные исключения из страхования по риску «Дожитие до события, связанного с отменой поездки»:** невозможность осуществления поездки в результате планового лечения; необходимость лечения заболеваний, которые в течение последних 6 месяцев требовали лечения; возникновение обстоятельств, препятствующих совершению поездки, вне сроков действия Договора страхования; состояния, препятствующие поездке по причине беременности, нервного заболевания, состояния неполного выздоровления.

**Основные исключения из страхования по риску «Несчастный случай»:** отравления спиртосодержащими и/или наркотическими, токсическими веществами; любого события, произошедшего в результате употребления алкоголя; травмы, полученной при управлении транспортным средством, без законного основания на его управление; травмы, полученные во время занятий Застрахованного любыми видами спорта и участием в тренировках и спортивных мероприятиях, если в договоре страхования не Застрахованы занятия спортом; травмы, имевшие место до начала действия договора страхования, а также их последствия; травмы, полученные при судорожных припадках при заболевании эпилепсией.

**Страховщик освобождается от страховой выплаты по любому из рисков при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, происшедшего вследствие:** непредоставления запрашиваемой Страховщиком информации и документов; невыполнении Застрахованным обязанностей по Договору; умысла Застрахованного;

воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Для рисков «**Медицинская и экстренна помощь**» и «**Несчастный случай**» страхование действует на территории Российской Федерации за исключением территории постоянного места жительства. Под постоянным местом жительства понимается территория муниципального образования, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает (не менее 180 дней в течение 12 месяцев, предшествующих страховому случаю), а также 200-километровая зона от данной административной границы муниципального образования, если иное не указано в Договоре страхования.

Для риска «**Дожитие до события, связанного с отменой поездки**» полис действует на всей территории Российской Федерации.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после принятия решения о признании заявленного события страховым случаем и предоставления всех необходимых документов. В случаях, когда страховая выплата производится лицу/организации, оказавшим услугу, страховая выплата производится в сроки и порядке, согласованными с организацией-получателем.

Срок подачи письменного заявления и предоставления оригинальных документов для получения страховой выплаты для рисков «**Медицинская и экстренна помощь**» и «**Несчастный случай**» составляет 30 (тридцать) рабочих дней с даты возвращения из поездки. Для риска «**Дожитие до события, связанного с отменой поездки**» необходимо в течение 2 рабочих дней после наступления события, имеющего признаки страхового случая, обратиться за аннуляцией Договора о реализации туристского продукта; по самостоятельно организованной поездке: в транспортную организацию - за аннуляцией проездных документов; в гостиницу - за аннуляцией брони номера в гостинице.

Информация о получении страховой выплаты находится в разделах 9, 16, 21 И 27. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить **полный пакет документов**: по страховому риску «**Медицинские и экстренные расходы**» согласно п. 9 и п.16 Правил страхования; по страховому риску «**Несчастный случай**» согласно п.9, п.24 и п.27 Правил страхования; по страховому риску «**Дожитие до события, связанного с отменой поездки**» - согласно п.9 и п. 21 Правил страхования.

**В перечень документов для предъявления заявления на выплату включены:** договор страхования; медицинские документы, с указанием адреса и контактных данных медицинского учреждения и врача, содержащие сведения о дате обращения, состоянии здоровья Застрахованного в момент обращения за медицинской помощью, диагнозе, о проведенных медицинских манипуляциях и предоставленных медикаментах с разбивкой по датам и стоимости, медицинские документы о несчастном случае; направления на прохождение лабораторных исследований с указанием дат, наименований и стоимости услуг; результаты проведенных исследований на состояние алкогольного, наркотического опьянения или указание в медицинском отчете о признаках (не-) употребления алкоголя в случае травмы или ДТП, произошедшего при управлении Застрахованным любым транспортным средством; документы, подтверждающие факт оплаты медицинских услуг: чеки и/или выписка с банковского счета, с указанием фамилии, имени Застрахованного, даты рождения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также с указанием общей суммы к оплате, способа платежа; счета медицинских и иных учреждений за оказанные услуги, направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг; аптечные чеки/счета об оплате медикаментов; документы, подтверждающие факт оплаты телефонных переговоров с сервисной или страховой компанией, или их представителями по номерам телефонов, указанным в Договоре страхования; проездные документы, паспорт.

**По риску «Дожитие до события, связанного с отменой поездки»** дополнительно необходимо предоставить: договор о реализации туристского продукта; документы, подтверждающие получение турфирмой денежных средств на оплату договора о реализации туристского продукта; документы, подтверждающие возврат турфирмой части денежных средств согласно положениям аннуляции поездки в случае отмены поездки (калькуляция возврата и расходный кассовый ордер); копию договора между туроператором и турагентом, справку от турфирмы о стоимости туристических услуг, удержанных турфирмой; финансовые документы турфирмы, подтверждающие фактически понесенные расходы турфирмы.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма к возврату
До начала срока страхования по всем страховым рискам кроме страхового риска «Дожитие до события, связанного с отменой поездки» уплаченная Страховщику страховая премия подлежит возврату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Страхователем заявления о прекращении Договора страхования.	Возвращается 65% премии, при этом Страховщик имеет право удержать не менее 100 рублей.
В случае непредоставления Страхователю Ключевого информационного документа, а также достоверной информации о Договоре страхования	Возвращается страховая премия за вычетом части страховой премии,

	исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Срок возврата страховой премии составляет 10 дней с момента предъявления заявления и всех необходимых документов.	

**Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить **Страховщику** по почте по адресу 115035, Российская Федерация, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика KAPLIFE.RU.

Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг к **Финансовому уполномоченному**: сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);

**адрес**: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Настоящий Полис в соответствии со ст. 435 ГК РФ удостоверяет факт заключения договора страхования граждан, путешествующих по Российской Федерации, (далее - Договор страхования) на основании согласия Страхователя с «Правилами комплексного страхования граждан, путешествующих по территории Российской Федерации, №14», в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования (далее – Правила).  
 Страховщик: ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни», адрес: 115035, Российская Федерация, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30.. Телефон: 8 800 200 68 86 (для звонков по РФ) Лицензии СЖ №3984 и СЛ№3984, выданные ЦБ РФ, на осуществление страхования без ограничения срока действия  
 Банковские реквизиты: р/с № 40701810200000000295 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" к/с 30101810200000000700, БИК 044525700 ИНН 7706548313 КПП 770601001

<b>Страхователь</b>	ШГЙ ШМШНОГМНЙШ ШГМТЙН ФАЙН	<b>Дата рождения</b>	09.01.1998	
<b>Адрес, телефон</b>	+7 (926) 431-51-84			
<b>Застрахованные</b>	DFN WMDTWFTND WFJNT FKWTNT	<b>Дата рождения</b>	09.01.1998	
<b>Территория</b>	Территория Российской Федерации, за исключением территории ПМЖ *	<b>Срок страхования</b>	С	ПО
			21.10.2022	19.11.2022
<b>Дата заключения Договора страхования</b>	14.09.2022	<b>Количество застрахованных дней</b>	30	

Страховые риски / Раздел правил (краткое наименование в соответствии с Правилами страхования)	Код программы	Страховая сумма на каждого Застрахованного	Франшиза по каждому случаю	Страховая премия по страховому риску
Медицинская и экстренная помощь	Промо	35 000,00 USD	0,00 USD	1 119,26 руб.
Дожитие до события, связанного с отменой поездки	O2	100,00 USD	10,00 USD	190,14 руб.
Несчастный случай	N1	1 000,00 USD	0,00 USD	175,51 руб.
<b>Общая страховая премия руб.</b>				<b>1 484,91 руб.</b>

Особые условия	Активный отдых	нет	Любительский спорт	нет
		Профессиональный спорт	нет	Хроническое заболевание
	Террористический акт	нет	Употребление алкоголя	нет
	Беременность	нет	Профессиональная деятельность	нет

Страхователь и Страховщик пришли к согласию о том, что Правила являются неотъемлемым приложением к настоящему Полису и доступны Страхователю по адресу в сети Интернет: www.kaplife.ru. Настоящий Полис является офертой. Страхователь и Страховщик пришли к согласию о том, что факт оплаты страховой премии по Договору страхования является:  
 - согласием Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях, указанных в Полисе, и вышеперечисленных правилах и условиях страхования;  
 - подтверждением факта ознакомления Страхователя с п. 6.3, 6.4, 8.5.9, 24.1. Правил;  
 - согласием Страхователя (Застрахованного) на предоставление медицинскими учреждениями (находящимися как на территории РФ, так и за рубежом), страховыми организациями, Фондом ОМС, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» по запросу Страховщика документов и заключений, связанных с наступлением страхового случая, содержащих персональные данные Застрахованного и сведения, составляющие врачебную тайну, включая сведения о факте обращения Застрахованного за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, о перечне медицинских учреждений, в которые Застрахованный обращался за медицинской помощью, и иную информацию, необходимую для решения вопроса о страховой выплате;  
 - согласием предоставить в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Страховщику, сервисным компаниям и иным лицам, действующим по поручению Страховщика, право на обработку, использование, передачу (в том числе и трансграничную) всех персональных данных, в том числе медицинского характера, в целях его заключения, исполнения, администрирования и урегулирования убытков, а также в целях предоставления информации, связанной с исполнением Договора страхования, о продуктах, услугах, специальных акциях Страховщика и его партнеров с помощью средств электронной связи – телефону, факсу, мобильной связи, электронной почте, СМС-сообщений, уведомлений и т.д. При этом такое согласие дается Страховщику на срок действия страхования и на 5 лет после окончания срока его действия и может быть отозвано в любой момент времени после окончания срока действия страхования путем передачи Страховщику подписанного лично письменного уведомления;  
 - согласием на использование факсимильного воспроизведения подписи представителя и оттиска печати Страховщика. При использовании Страховщиком указанных реквизитов (в том числе при помощи компьютерной техники) Стороны признают их аналогами подписи представителя и оттиска печати Страховщика.  
 Акцептом Полиса в соответствии со ст. 438 ГК РФ, является уплата Страхователем страховой премии в полном объеме не позднее даты начала срока действия договора. Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая. Расходы, понесенные без согласования со Страховщиком, возмещению не подлежат.

\* - под ПМЖ понимается территория муниципального образования, в котором Застрахованное лицо постоянно, а также 200-километровая зона от данной административной границы муниципального образования (п.1.3. Правил).

Подпись Страховщика

Генеральный директор

Гуревич Е.Р.



## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При обращении за медицинской помощью без предварительного согласования со Страховщиком Застрахованный теряет право на бесплатную помощь (в соответствии с Правилами). При наступлении страхового случая в любое время суток Застрахованный или лицо, представляющее его интересы, обязаны связаться с круглосуточным центром помощи Страховщика, предоставить необходимую информацию и следовать инструкциям.

### КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ

24-hour Emergency Center  
 Для звонков на территории РФ:

**8 800 700 24 34**

Адрес электронной почты/E-mail: travel@kaplife.ru

**ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕОБХОДИМО СООБЩИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ:**  
 Имя и Фамилию Застрахованного, время и обстоятельства происшедшего, номер контактного телефона и код страны для обратной связи, местонахождение Застрахованного, номер полиса, период его действия, характер требуемой помощи.

## ИНФОРМАЦИЯ

### ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПРИ ПОЕЗДКАХ ПО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Уважаемый Клиент, мы благодарим Вас за выбор КАПИТАЛ LIFE и желаем Вам приятного путешествия.

#### Какие расходы покрывает полис?

Полис страхования путешественников по Российской Федерации обеспечивает Вас необходимой суммой медицинских расходов и помощью в клиниках с проверенным и контролируемым страховой компанией уровнем качества услуг. Полис включает множество услуг, не покрываемых системой государственного медицинского страхования (ОМС), - транспортировка домой после несчастных случаев, оплата поездки родственников к застрахованному в случае необходимости и т. д. Ваш полис может включать множество дополнительных опций, защищающих ваш бюджет в поездке. Дополните вашу защиту специальными условиями, например, страховым покрытием медицинской помощи человеку, имеющему хронические заболевания, употреблявшему алкоголь, при занятиях спортом в поездке.

#### Что делать в экстренной ситуации?

В экстренной ситуации обратитесь по номеру телефона, указанному в страховом полисе. Строгое следование правилам страхования и инструкциям в полисе является обязательным. Если по причине внезапности ситуации или отсутствию связи не удалось связаться с номером круглосуточного центра помощи Страховщика, то необходимо это сделать при первой же возможности.

По прибытии в клинику необходимо передать сотруднику копию страхового полиса. Не все медицинские манипуляции подпадают под страховое покрытие, поэтому обязательно получить подтверждение страховщика на оплату медицинских услуг перед началом оказания помощи.

#### Общая информация по безопасности

##### Забота о здоровье в поездке

До поездки проконсультируйтесь с врачом о возможных проблемах в путешествии, особенно при наличии хронических заболеваний. Если Вы используете авиасообщение, во время полета для предотвращения обезвоживания рекомендуем пить достаточное количество воды. Если перелет длительный, необходима минимальная физическая активность. Во время взлета и посадки для снятия ощущения заложенности ушей и нагрузок на вестибулярный аппарат рекомендуется жевать жевательную резинку, сосать конфету, совершать глотательные движения или зевать - все эти приемы помогут легче перенести колебания давления. При поездке в регионы России с холодным климатом, особенно впервые, позаботьтесь о том, чтобы взять достаточное количество теплых вещей и заранее узнайте местный прогноз погоды на период поездки.

##### Дети в поездке

Ни в коем случае не оставляйте детей без присмотра, в особенности у бассейнов, в аквапарках, на пляже, в номерах с балконом, лестничных клетках, на горных склонах. В условиях летней жары необходимо следить за детским рационом и удвоить усилия для соблюдения чистоты. Старайтесь не менять обычный рацион ребенка, и стоит помнить, что дети более чувствительны к солнечному

излучению и обезвоживанию. Если ребенок младшего возраста плохо переносит поездку или авиаперелет, отвлеките его внимание мобильным телефоном, планшетом, возьмите в дорогу игрушку или альбом с рисунками. Отвлечь малыша помогает разговор шепотом и обещание раскрыть какой-нибудь секрет. Шепот и атмосфера таинственности заинтересует ребенка. Обязательно возьмите с собой в самолет напитки или что-нибудь перекусить.

##### Маршруты движения и аренда транспорта

Перед отъездом полезно скачать на телефон приложение с картами местности, куда Вы направляетесь, доступными оффлайн. Оставьте информацию своим близким. При передвижении на автотранспорте учитывайте качество местной автодорожной сети. Не передвигайтесь на высокой скорости при сложных метеоусловиях. Использование мотоциклов, мопедов и иного мототранспорта всегда связано с повышенным риском и требует дополнительного страхования.

##### Безопасность на курортах / в зонах отдыха

Если Вы едете в курортные зоны, для предотвращения несчастных случаев на воде, изучите обозначения, предусмотренные местной системой оповещения. Опасности могут касаться животных и растений, особенностей дна, сезонных изменений. Важно помнить, что употребление алкоголя и плавание совмещать нельзя. Купание в темное время суток категорически запрещено. Нырять в воду следует с осторожностью, так как это часто заканчивается травмами головы и позвоночника. Не следует заплывать за буйки или плавать в местах движения водного транспорта. Дети у воды, как на пляжах, так и у бассейна, должны быть под постоянным контролем сопровождающего взрослого. Особенное внимание стоит уделять безопасности водных аттракционов и прогулочных судов.

##### Профилактика инфекционных заболеваний

Выезжая в некоторые регионы России, необходимо учитывать местные особенности флоры и фауны. Из-за распространенности территории, эндемичной по опасным видам клеща, рекомендуем дополнительно застраховаться от страхования от укусов клещей.

##### Аптечка первой помощи

Перед отъездом соберите аптечку первой помощи. Помимо тех медикаментов, обычно необходимых Вам, рекомендуем взять следующие препараты: жаропонижающие, средства для желудка и кишечника, сердечно-сосудистые, обезболивающие, противоаллергические, антисептические и солнцезащитные средства, регидратирующие, водонепроницаемый лейкопластырь, перевязочный материал на случай мелких травм. Людям, пользующимся очками или контактными линзами, стоит взять с собой запасные очки или комплект линз. Лекарства, которые вам необходимо принимать регулярно, берите с обязательным запасом на 3-5 дней. Никто не исключает ситуации с наводнением, штормом или другими катаклизмами, из-за которых ваше возвращение домой может быть отложено. Если вы не уверены, что в том месте, куда вы едете, у вас всегда будет под рукой интернет, то сфотографируйте или скачайте себе в телефон инструкции по применению. Обязательно возьмите с собой рецепт, если препарат выдается по рецепту.

**Желаем приятного отдыха! Всегда Ваша – компания КАПИТАЛ LIFE!**